Soluciones Efectivas para Problemas de Teclado en AnyDesk y Sahrex en México

Si eres usuario de AnyDesk en México y has enfrentado problemas con la entrada del teclado al utilizar Sahrex para grabar la pantalla, ¡no estás solo! Muchos usuarios han notado que, tras iniciar una grabación, las pulsaciones del teclado no se registran correctamente en el ordenador remoto. Aquí te compartimos algunas soluciones prácticas que podrían ayudarte a resolver este inconveniente y mejorar tu experiencia.

1. **Reiniciar AnyDesk**: En ocasiones, un simple reinicio de la aplicación puede solucionar fallos menores. Si notas problemas con los atajos de teclado, intenta cerrar AnyDesk y volver a abrirlo. Esto puede restablecer la conexión y mejorar la funcionalidad.

2. **Desactivar la opción de "Transmitir teclas rápidas"**: Aunque ya hayas deshabilitado esta opción, es fundamental confirmar que realmente esté desactivada. Dirígete a las configuraciones de AnyDesk y verifica que esta función no esté activa.

3. **Verificar permisos de grabación de pantalla**: Asegúrate de que Sahrex cuenta con los permisos necesarios en tu sistema operativo para grabar la pantalla. Puedes hacer esto accediendo a la configuración de Seguridad y Privacidad en tu ordenador y ajustando las preferencias de grabación de pantalla adecuadamente.

4. **Minimizar y restaurar la ventana de AnyDesk**: Algunos usuarios han encontrado útil minimizar la ventana de AnyDesk, escribir en un programa diferente y luego copiar y pegar el texto de regreso a AnyDesk. Aunque no es la solución ideal, puede ser un truco provisional mientras encuentras una alternativa más eficaz.

5. **Reinicio del ordenador remoto**: Aunque mencionaste que reiniciar el ordenador remoto resuelve el problema de manera temporal, esto puede ser una señal de que existe un problema más profundo relacionado con los recursos del sistema o la interacción entre programas. Si te enfrentas a este inconveniente con frecuencia, considera verificar el uso de recursos, actualizar controladores o el software relevante.

Esperamos que estas sugerencias te sean útiles para mitigar los problemas con la entrada de teclado durante las grabaciones de pantalla con Sahrex y AnyDesk. Si persiste la situación, no dudes en

contactar al soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia personalizada. ¡Gracias por ser parte de la comunidad AnyDesk en México! Y si no lo has hecho aún, ¡te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios! Contáctanos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en México.