Soluciones Efectivas para Problemas de Desconexión en AnyDesk tras Cambio de Red en México

TABLA DE CONTENIDO

¿Qué está pasando?

Pasos para solucionar el problema

¿Se necesitan más pasos?

Si has tenido problemas de desconexión con AnyDesk, especialmente después de realizar un cambio de red, no te preocupes, ¡no estás solo! Muchos usuarios en México han enfrentado situaciones similares. Aquí te compartimos algunas soluciones y explicaciones que te ayudarán a restablecer la conexión de forma efectiva.

¿Qué está pasando?

En tu caso particular, el inconveniente parece estar relacionado con el cambio de red de tu familiar, que pasó de Optus a Boost Mobile. Es importante saber que algunos proveedores de servicios, como en este caso Boost, pueden implementar restricciones en conexiones de escritorio remoto por motivos de seguridad. Esto podría estar impidiendo que AnyDesk ofrezca la opción de aceptar la sesión.

Pasos para solucionar el problema

1. **Reinstala AnyDesk**: Una de las primeras cosas que puedes hacer es desinstalar y luego reinstalar la aplicación de AnyDesk en el dispositivo que está teniendo el problema. Es recomendable reiniciar el teléfono entre estas acciones para garantizar que todos los cambios se apliquen correctamente.

2. **Verifica las configuraciones de conexión**: Accede a **Ajustes > Conexión > General** y revisa las opciones allí. Considera desmarcar la opción de permitir conexiones directas, ya que esto

 © 2026 www.remote

puede afectar el rendimiento de AnyDesk en redes nuevas.

3. **Usa un comando especial**: Si el problema persiste, puedes intentar añadir `/np` al ID o Alias de AnyDesk. Este pequeño truco puede facilitar la conexión directa y resolver algunos conflictos.

4. **Mantén tu aplicación actualizada**: Asegúrate de que tu dispositivo esté utilizando la versión más reciente de AnyDesk. Las actualizaciones pueden incluir correcciones de errores que mejoran la estabilidad de la conexión.

¿Se necesitan más pasos?

Si después de seguir estas recomendaciones el problema aún no se soluciona, no dudes en ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Es muy útil que proporciones los logs de error, ya que esto puede ayudar a diagnosticar la causa exacta del problema que estás enfrentando.

Esperamos que estas sugerencias te sean útiles y te permitan seguir brindando asistencia a tu familiar sin inconvenientes. ¡No olvides que AnyDesk cuenta con múltiples ventajas para facilitar el trabajo a distancia!

Te invitamos a probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios de primera mano. Si deseas conocer más sobre cómo adquirir AnyDesk en México, ¡contáctanos! Estamos aquí para ayudarte.

 © 2026 www.remote