AnyDesk México: Mayorista oficial. Mejor precio y respaldo.

Soluciones a Problemas Comunes de AnyDesk en México: Microsoft Defender y Error Gateway 502

TABLA DE CONTENIDO

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

Si eres usuario de AnyDesk en México y has enfrentado algunos problemas técnicos recientemente, como el hecho de que Microsoft Defender esté bloqueando tus instalaciones personalizadas de AnyDesk, o si has visto que el portal de my.anydesk te presenta el error Gateway 502, no te preocupes, ¡no estás solo! Estos inconvenientes han sido reportados por otros usuarios y hay soluciones al alcance de tu mano.

Problema 1: Microsoft Defender Marca los MSIs Personalizados como Maliciosos

Un número creciente de usuarios en México ha notado que Microsoft Defender127 considera las instalaciones de AnyDesk como aplicaciones potencialmente no deseadas (PUA). Esto puede ocurrir debido a configuraciones de seguridad más estrictas o actualizaciones recientes de tu antivirus. Para solucionar este problema, te recomendamos las siguientes acciones:

1. **Revisar las configuraciones de seguridad**: Verifica que AnyDesk esté en la lista de excepciones de Microsoft Defender para evitar bloqueos innecesarios.
2. **Actualizar AnyDesk**: Asegúrate de estar utilizando la versión más reciente de AnyDesk, ya que las actualizaciones suelen corregir conflictos. Te sugerimos considerar la versión 9.0.9 y comprobar si hay algún parche más reciente disponible.

Problema 2: Error Gateway 502 en el Portal de my.anydesk

El error Gateway 502 indica que el servidor está experimentando dificultades para procesar tu solicitud. Este problema suele ser temporal y, a menudo, se resuelve solo. Sin embargo, aquí hay algunas acciones que puedes intentar:

 © 2026 www.remot

1. **Verificar el estado del servicio**: Dirígete a la página de estado oficial de AnyDesk para confirmar si hay interrupciones en el servicio.
2. **Uso de otro navegador o cliente**: A veces, cambiar de navegador o utilizar el cliente de escritorio de AnyDesk puede ayudarte a evitar este problema.

Recuerda que la comunidad de usuarios de AnyDesk en México está aquí para apoyarte. Si después de seguir estos pasos sigues teniendo problemas, no dudes en contactar al soporte técnico de AnyDesk para recibir asistencia adicional.

Esperamos que estos consejos te resulten útiles y que puedas seguir disfrutando de todas las ventajas que AnyDesk ofrece para facilitar el soporte y la colaboración remota. Te invitamos a probar gratis AnyDesk para que puedas experimentar todos sus beneficios y a contactarnos para conocer más sobre la compra de AnyDesk en México.

 © 2026 www.remot