Solución al Problema de Desplazamiento del Mouse en Tablets Android con AnyDesk en Modo Escritorio

Recientemente hemos recibido numerosas consultas de usuarios en México que utilizan tablets Android, especialmente en el modo de escritorio como Samsung Dex. Muchos de ellos se han encontrado con un inconveniente bastante frustrante: la falta de funcionalidad del desplazamiento del mouse (scroll) al controlar dispositivos remotos a través de AnyDesk.

Un usuario compartió su experiencia con una tablet Samsung, mencionando que el mouse que utiliza no envía correctamente la acción de desplazamiento al equipo host. Este es un problema conocido que parece estar relacionado con la forma en que ciertos sistemas operativos Android, como MIUI, se integran y funcionan, presentando diferencias respecto a la versión estándar de Android.

Aunque esta limitación puede resultar frustrante, queremos brindarles tranquilidad al informarles que estamos al tanto de estas inconsistencias. Si bien actualmente no contamos con una solución inmediata, reconocemos que la capacidad de enviar el desplazamiento del mouse podría mejorar significativamente la experiencia de uso, especialmente para quienes dependen de esta funcionalidad en sus dispositivos en modo de escritorio.

En AnyDesk, estamos en un constante proceso de desarrollo y atención a las necesidades de nuestros usuarios. Por ello, les recomendamos que mantengan su aplicación AnyDesk actualizada, ya que frecuentemente implementamos mejoras y correcciones que optimizan el rendimiento. Agradecemos profundamente sus aportes y aseguramos que cada sugerencia es evaluada en nuestras futuras actualizaciones. No duden en contactar a nuestro soporte si tienen más preguntas o requieren asistencia adicional con su configuración.

La mejora de la experiencia del usuario es nuestra prioridad, y su feedback es invaluable. Recuerden que pueden probar AnyDesk gratis y disfrutar de todos sus beneficios. Para conocer más sobre la compra de AnyDesk en México, ¡estamos aquí para ayudarles!

 © 2026 www.