Problemas de conexión con AnyDesk: Cómo solucionarlos y volver a conectarte correctamente

En ocasiones puede haber problemas de conexión entre dos dispositivos. Para solucionarlo, te recomendamos intentar conectarte desde otro dispositivo o utilizando una red de internet diferente, como por ejemplo, internet móvil. Si el problema persiste, es posible que el equipo remoto esté apagado, que algún proceso haya afectado el funcionamiento de AnyDesk (como un antivirus o una actualización), o que haya habido una interrupción en la conexión a internet en la oficina.

Si has verificado que todo en la red interna funciona correctamente, te sugerimos verificar si la red de AnyDesk está caída. Puedes consultar esta información en el siguiente enlace: ¿La red de AnyDesk está caída? Si hay alguna incidencia reportada, simplemente debes esperar un poco de tiempo. Una vez que se resuelva, podrás volver a conectarte sin necesidad de realizar ningún cambio adicional.

¡No te preocupes! En caso de cualquier problema, estamos aquí para ayudarte.

 © 2026 www.remotede