¿Por qué tu antivirus detecta Trojan al descargar AnyDesk? Soluciones y recomendaciones de seguridad

En tiempos recientes, hemos recibido comentarios de algunos usuarios en México que expresan inquietudes al recibir alertas de detección de Trojan al intentar descargar AnyDesk para Windows. Entendemos que estas notificaciones pueden generar preocupación sobre la seguridad de nuestros productos. Sin embargo, es fundamental aclarar que la detección de un Trojan no siempre indica un problema en los archivos de instalación legítimos de AnyDesk.

En muchas ocasiones, las alertas son provocadas por sistemas antivirus que pueden identificar falsos positivos. Esto sucede, por ejemplo, cuando una dirección IP asociada a AnyDesk es utilizada simultáneamente por otras aplicaciones o sitios web que podrían considerarse maliciosos. Esta confusión puede activar alarmas en los sistemas de seguridad, pero no implica que AnyDesk sea inseguro.

Para asegurarte de que tu experiencia con AnyDesk sea completamente segura, te recomendamos que siempre descargues el software directamente desde nuestro sitio web oficial: https://anydesk.com. Es importante verificar que la URL sea correcta y que no estés accediendo a versiones incorrectas que podrían estar alojadas en dominios similares pero no autorizados.

Si ya has descargado AnyDesk y sigues recibiendo alertas de Trojan, una buena práctica es realizar un análisis completo con un software antivirus actualizado. Así podrás corroborar que tu sistema esté libre de amenazas. Además, te sugerimos contar con un firewall adecuado y mantener tu sistema operativo actualizado, ya que estas son medidas clave para reforzar la seguridad de tus dispositivos.

En remotedesktop.mx, estamos comprometidos con la seguridad de nuestros usuarios. Continuamente mejoramos nuestros protocolos para asegurarte que AnyDesk es una herramienta segura para la conexión remota.

Te invitamos a probar gratis AnyDesk y descubrir todos sus beneficios. Si deseas conocer más sobre la compra de AnyDesk en México, no dudes en contactarnos. ¡Estamos aquí para ayudarte!

 © 2026 www.re