AnyDesk México: Mayorista oficial. Mejor precio y respaldo.

Guía completa para configurar el Firewall de AnyDesk: Puertos, Lista Blanca y más

TABLA DE CONTENIDO

Firewall

Puertos y Lista Blanca

Firewall de Windows

Firewall de Hardware/Empresa

Firewall

En ciertos casos, puede ser necesario modificar el firewall para permitir que AnyDesk establezca conexiones.

Puertos y Lista Blanca

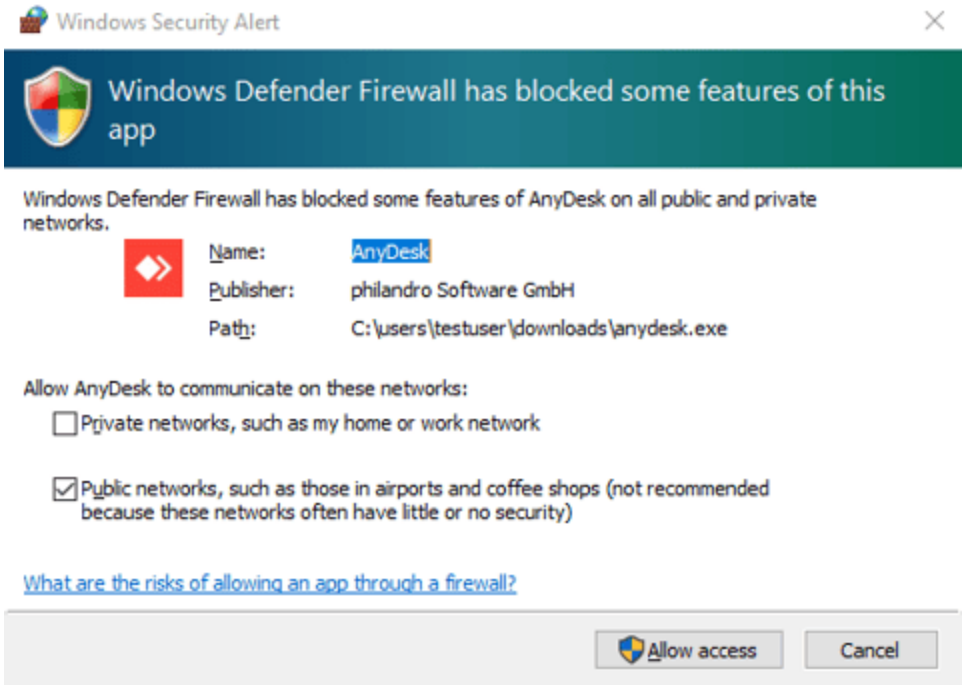
Los clientes de AnyDesk utilizan los puertos TCP **80**, **443** y **6568** para establecer conexiones. Sin embargo, es suficiente con tener solo uno de estos puertos abiertos.

La función de “Descubrimiento” de AnyDesk utiliza un puerto gratuito en el rango de **50001** - **50003** y la IP **239.255.102.18** como valores predeterminados para la comunicación.

Puede ser necesario agregar AnyDesk a la lista blanca en los firewalls u otros programas de monitoreo de tráfico de red, haciendo una excepción para: “***.net.anydesk.com**”.

Firewall de Windows

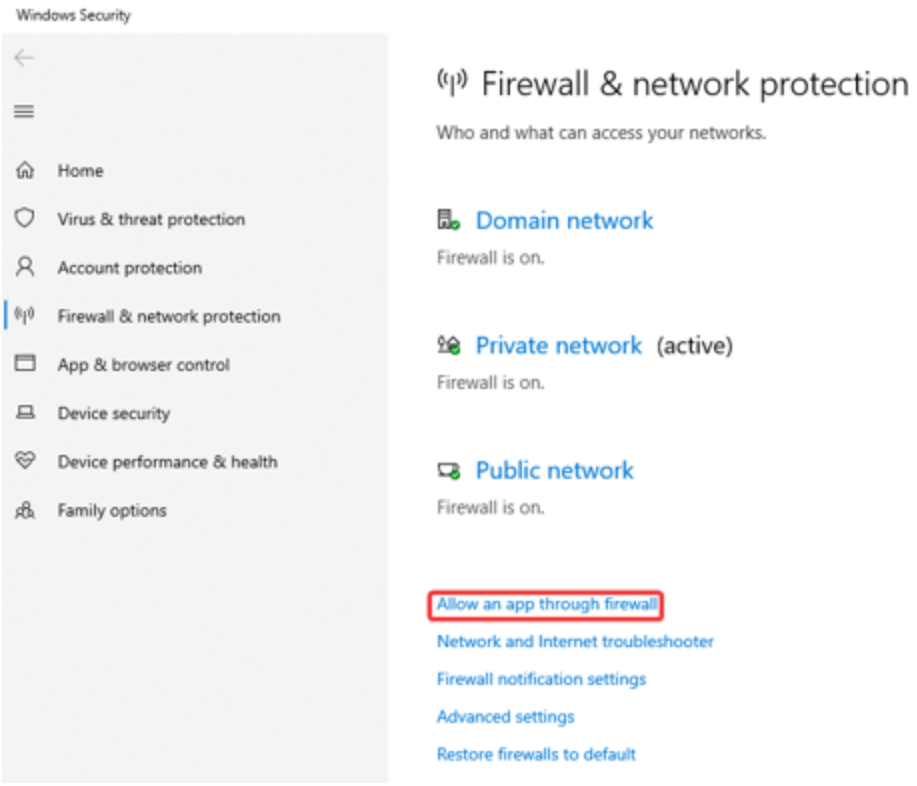
Cuando AnyDesk se ejecuta en modo portátil (sin instalación), al iniciar la primera conexión en el cliente, se le pedirá al usuario que permita la conexión de AnyDesk a través del firewall de Windows.



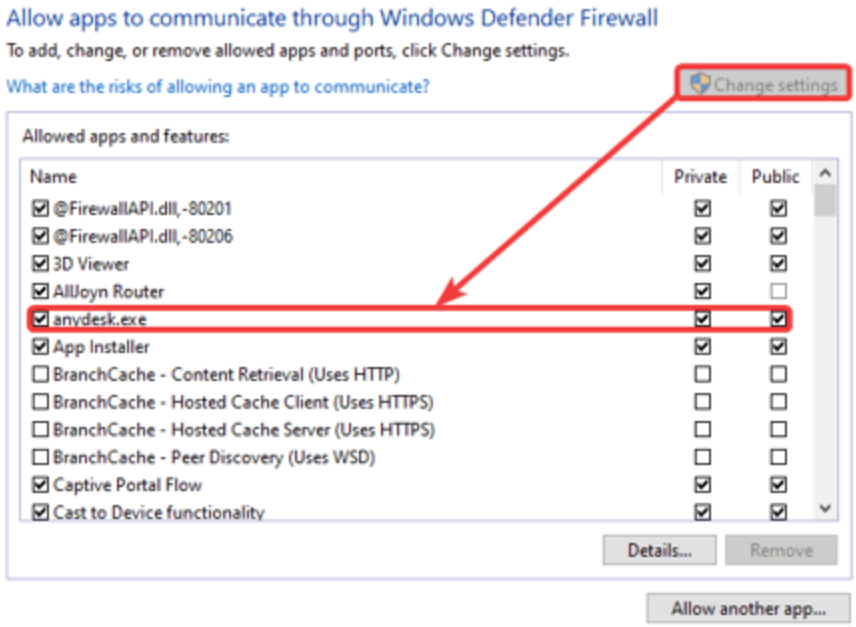
Nota: Desactivar el “Puerto de escucha TCP” en el generador de clientes personalizados en my.AnyDesk.com evita este aviso.

Sin embargo, esto puede obstaculizar la capacidad de AnyDesk para establecer conexiones directas.

Si este aviso ha sido denegado previamente, se puede habilitar manualmente yendo a “Configuración de Windows” > “Actualización y seguridad” > “Seguridad de Windows” > “Protección de firewall y red” > “Permitir una aplicación a través de firewall”.



Una vez activada “Cambiar configuración”, se pueden marcar las casillas para AnyDesk como se muestra en la captura de pantalla.



Firewall de Hardware/Empresa

En el caso de un firewall de hardware externo, como los que se encuentran en los enrutadores, es posible que sea necesario agregar AnyDesk a la lista blanca para ciertos escaneos, como “Escaneo

HTTPS” o “Inspección de paquetes profunda”. Ten en cuenta que estos escaneos pueden tener nombres diferentes según el fabricante.

Estos escaneos a veces pueden interferir con la señal TLS segura de AnyDesk, causando que la conexión se interrumpa periódicamente.

¿Listo para aprovechar al máximo AnyDesk? ¡Prueba nuestro producto, AnyDesk, gratis para tu empresa y descubre todos los beneficios! ¿Buscas comprar AnyDesk en México? ¡Contáctanos para obtener más información!