# Dónde encontrar los archivos de seguimiento de AnyDesk según tu sistema operativo y versión

Si necesitas acceder a los archivos de seguimiento de AnyDesk, aquí te mostramos dónde encontrarlos según tu sistema operativo y la versión de AnyDesk que estés utilizando.

**Sistema operativo: Windows 7 o superior**

- **Tipo: Logs de UI**
  Si estás utilizando el cliente estándar descargado desde anydesk.com, podrás encontrar los archivos de seguimiento en la siguiente ruta: `%appdata%\AnyDesk\ad.trace`
  Si has personalizado tu cliente desde el portal de clientes my.AnyDesk, la ruta variará según si utilizaste el archivo EXE o MSI para generar el cliente personalizado.

  Para archivos EXE personalizados: `%appdata%\AnyDesk\ad_<prefix>\ad_<prefix>.trace`

  Para archivos MSI personalizados:
  `%appdata%\AnyDesk\ad_<prefix>_msi\ad_<prefix>_msi.trace`

- **Tipo: Logs de servicio (Solo disponible si AnyDesk está instalado)**
  Si tienes AnyDesk instalado, los archivos de seguimiento de servicio estarán ubicados en:
  `%programdata%\AnyDesk\ad_svc.trace`
  Al igual que en el caso anterior, si has personalizado tu cliente, la ruta cambiará dependiendo de si utilizaste un archivo EXE o MSI para generar el cliente personalizado.

  Para archivos EXE personalizados:
  `%programdata%\AnyDesk\ad_<prefix>\ad_<prefix>_svc.trace`

  Para archivos MSI personalizados:
  `%programdata%\AnyDesk\ad_<prefix>_msi\ad_<prefix>_msi_svc.trace`

**Sistema operativo: macOS**

- **Tipo: Sin instalar (portable)**
  Si estás utilizando AnyDesk sin necesidad de instalarlo, podrás encontrar los archivos de seguimiento en la siguiente ruta: `~/.anydesk/anydesk.trace`

 © 2026 www.remotec

- **Tipo: Instalado**
  Si has instalado AnyDesk en tu macOS, los archivos de seguimiento estarán ubicados en: `/var/log/anydesk.trace`

**Sistema operativo: Linux**

- **Tipo: Sin instalar (Portable)**
  Si estás utilizando AnyDesk sin necesidad de instalarlo en tu sistema Linux, podrás encontrar los archivos de seguimiento en la siguiente ruta: `~/.anydesk/anydesk.trace`
- **Tipo: Instalado**
  Si has instalado AnyDesk en tu sistema Linux, los archivos de seguimiento estarán ubicados en: `/var/log/anydesk.trace`

Si necesitas más información sobre cómo obtener los archivos de diagnóstico usando la interfaz de cliente, te recomendamos revisar el siguiente artículo.

 © 2026 www.remotec