¿Comparativa de funciones en AnyDesk Ultimate vs TeamViewer Tensor? Elige el mejor para tus necesidades.

Comparación entre AnyDesk Ultimate y TeamViewer Tensor

Al elegir entre AnyDesk Ultimate y TeamViewer Tensor, es importante tener en cuenta que ambas son versiones muy personalizadas para satisfacer las necesidades de los clientes más grandes. Por lo tanto, la mejor opción dependerá de los requerimientos específicos de tu empresa y no solo de una lista de funciones. A continuación, ofrecemos una guía general de las características de cada una:

- Precio: No se especifica el precio para ninguno de los dos programas.
- Usuarios con licencia (máximo de técnicos): AnyDesk Ultimate admite hasta 1000 técnicos, al igual que TeamViewer Tensor.
- Soporte para dispositivos móviles: AnyDesk Ultimate ofrece soporte nativo para dispositivos móviles, mientras que en TeamViewer Tensor esta función es un complemento.
- Número de licencias por cuenta: Ambos programas admiten una licencia por cuenta.
- Dispositivos gestionados (acceso no supervisado): AnyDesk Ultimate permite gestionar hasta 2000 dispositivos, mientras que TeamViewer Tensor permite gestionar hasta 2500.
- Agregar dispositivos gestionados: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten agregar dispositivos gestionados.
- Acceso interactivo: Ambos programas ofrecen acceso interactivo ilimitado.
- Canales: No aplica para ninguno de los dos programas.
- Compra de conexiones simultáneas (canales): No aplica para ninguno de los dos programas.
- Canales adicionales (como complemento): No aplica para ninguno de los dos programas.
- Soporte al cliente: AnyDesk Ultimate ofrece soporte al cliente a través de mesa de ayuda, soporte técnico activo por medio de ticket, chat en vivo, soporte telefónico y un gerente de éxito del cliente. TeamViewer Tensor ofrece soporte técnico por teléfono.
- Sesiones concurrentes en pestañas durante una conexión: AnyDesk Ultimate permite sesiones concurrentes en ventanas, no en pestañas. TeamViewer Tensor permite hasta 15 sesiones concurrentes en pestañas.
- Colaboración en videoconferencia: AnyDesk Ultimate no ofrece esta función, mientras que TeamViewer Tensor sí.

 © 2026 ww

- Grupos de conexión dedicados: AnyDesk Ultimate no cuenta con esta opción, pero TeamViewer Tensor sí.
- Encontrar contacto cercano: Ambos programas permiten encontrar contactos cercanos.
- Compartir grupo: AnyDesk Ultimate no permite compartir un grupo en TeamViewer con un contacto en tu computadora y lista de contactos, mientras que TeamViewer Tensor sí.
- Cambiar de lado: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten cambiar de lado durante una conexión.
- VPN: AnyDesk Ultimate ofrece soporte para VPN, mientras que TeamViewer Tensor solo lo ofrece para Linux, macOS y Android.
- Soporte para múltiples monitores: Ambos programas admiten esta función, pero TeamViewer Tensor tiene funcionalidades limitadas en este aspecto.
- Transferencia de archivos: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten la transferencia de archivos, aunque TeamViewer Tensor no incluye la opción de arrastrar y soltar archivos.
- Sonido remoto: Ambos programas permiten transmitir audio desde el dispositivo conectado.
- Reinicio remoto: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten reiniciar remotamente.
- Impresión remota: Ambos programas admiten la impresión remota.
- Tunelización TCP: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen esta funcionalidad.
- Wake-On-LAN: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten Wake-On-LAN.
- Soporte de proxy: Ambos programas permiten configurar la conexión a través de un servidor proxy.
- Alias personalizado: AnyDesk Ultimate permite usar alias personalizados, mientras que TeamViewer Tensor no.
- NameSpace: AnyDesk Ultimate ofrece la función de NameSpace, mientras que TeamViewer Tensor no.
- Cliente personalizado: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten la personalización del cliente.
- Branding personalizado: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten el branding personalizado.
- API: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen la posibilidad de trabajar con API.
- Libreta de direcciones: AnyDesk Ultimate permite tener libretas de direcciones ilimitadas y entradas ilimitadas, mientras que para TeamViewer Tensor no se especifica esta característica.
- Grabación de sesión: Ambos programas permiten grabar sesiones.
- Registro de sesión: AnyDesk Ultimate ofrece registros de sesión en línea para la organización, mientras que TeamViewer Tensor ofrece registros de eventos en la Consola de Gestión.

- Interfaz de línea de comandos: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten el uso de la interfaz de línea de comandos.
- Políticas de grupo: Ambos programas ofrecen políticas de grupo.
- Opciones de implementación mediante paquete MSI: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten la implementación mediante paquete MSI.
- Encriptación de extremo a extremo de 256 bits: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen encriptación de extremo a extremo de 256 bits.
- Gestión de acceso granular para proteger dispositivos: No se especifica esta función para AnyDesk Ultimate, pero TeamViewer Tensor sí la ofrece.
- Autenticación de dos factores: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten la autenticación de dos factores.
- Listas de bloqueo y permitido: AnyDesk Ultimate tiene una opción similar a listas blancas que podría actuar como una lista de bloqueo y permitido, mientras que TeamViewer Tensor ofrece esta función de manera explicita.
- Recordar configuraciones de sesión: AnyDesk Ultimate ofrece esta función, mientras que no se menciona para TeamViewer Tensor.
- Perfiles de permisos de sesión: AnyDesk Ultimate tiene esta opción, pero no se menciona para TeamViewer Tensor.
- Gestión de permisos en la consola: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten la gestión de permisos en la consola.
- Desactivar actualización automática: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen la opción de desactivar la actualización automática.
- Desconexión automática: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor permiten la desconexión automática, aunque en el caso de TeamViewer Tensor solo está disponible en Windows.
- Modo de privacidad: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen un modo de privacidad.
- On-Premises: AnyDesk Ultimate permite su uso en un entorno On-Premises, mientras que TeamViewer Tensor no.
- Inicio de sesión único (SSO): Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten el inicio de sesión único.
- Gestión de usuarios: AnyDesk Ultimate permite la personalización de la gestión de usuarios, al igual que TeamViewer Tensor.
- Chat de texto: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor admiten el chat de texto.
- Pizarra: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen la opción de usar una pizarra.
- Invitación de sesión: AnyDesk Ultimate permite invitar a alguien a una sesión, mientras que no se menciona esta función para TeamViewer Tensor.

- Acceso multiplataforma a escritorios: AnyDesk Ultimate puede admitir acceso multiplataforma a escritorios, pero no se menciona de manera explicita para TeamViewer Tensor.
- Conexión a los siguientes sistemas operativos: AnyDesk Ultimate puede conectarse a dispositivos con Windows, macOS, iOS, Android, Linux, Raspberry Pi, FreeBSD y ChromeOS. TeamViewer Tensor puede conectarse a sistemas operativos Windows, macOS, Linux, Android, iOS, iPadOS y ChromeOS.
- Conexión a dispositivos Linux sin interfaz gráfica: AnyDesk Ultimate no permite la conexión a dispositivos Linux sin interfaz gráfica, mientras que TeamViewer Tensor sí.
- Cliente web: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor cuentan con un cliente web.
- Pasos rápidos remotos: AnyDesk Ultimate no ofrece esta función, mientras que TeamViewer Tensor sí.
- Instalar host de forma remota: Esta función no aplica para AnyDesk Ultimate, pero TeamViewer Tensor permite instalar el host de forma remota.
- Invitar participantes adicionales: AnyDesk Ultimate no permite invitar participantes adicionales, pero TeamViewer Tensor sí.
- Automatización/escritura dentro de una sesión: AnyDesk Ultimate no permite la escritura automática dentro de una sesión, mientras que TeamViewer Tensor permite hasta 50 scripts.
- Asignar casos de servicio a otros técnicos: AnyDesk Ultimate no permite asignar casos de servicio a otros técnicos, pero TeamViewer Tensor sí.
- Cola de servicio: AnyDesk Ultimate no ofrece esta función, pero TeamViewer Tensor sí.
- Creación de casos de servicio por hora: AnyDesk Ultimate no permite crear casos de servicio por hora, mientras que TeamViewer Tensor tiene una disponibilidad de 60 casos.
- Notificaciones de casos de servicio: AnyDesk Ultimate no ofrece notificaciones de casos de servicio, pero TeamViewer Tensor sí.
- Chat de casos de servicio: AnyDesk Ultimate no cuenta con esta función, pero TeamViewer Tensor sí.
- Informes para casos de servicio: AnyDesk Ultimate no permite generar informes para casos de servicio, pero TeamViewer Tensor sí.
- Evaluación de satisfacción del cliente: AnyDesk Ultimate no tiene esta opción, pero TeamViewer Tensor permite evaluar la satisfacción del cliente.
- Botón SOS: AnyDesk Ultimate no dispone del botón SOS, pero TeamViewer Tensor sí.
- Soporte UAC (Control de cuentas de usuario): Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen soporte UAC.
- Soporte de servidor terminal: AnyDesk Ultimate no permite conectar a sesiones de usuario en un servidor terminal, pero TeamViewer Tensor sí.
- Informes de acceso a dispositivos: Tanto AnyDesk Ultimate como TeamViewer Tensor ofrecen informes de acceso a dispositivos.

- Informes de acceso de usuarios: AnyDesk Ultimate no proporciona esta función, pero TeamViewer Tensor sí.
- Facturación de conexiones: No se especifica esta función para AnyDesk Ultimate, pero TeamViewer Tensor sí la ofrece.
- Trabajadores remotos: AnyDesk Ultimate permite comprar trabajadores remotos ilimitados, mientras que TeamViewer Tensor ofrece una cantidad determinada según la licencia.

Esperamos que esta guía te ayude a tomar una decisión informada sobre qué programa se ajusta mejor a tus necesidades.

 © 2026 ww