Cómo Solucionar Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac

TABLA DE CONTENIDO

Verificación de Permisos

Comparativa con Otras Aplicaciones

Soporte Técnico y Comunidad

Solución a Problemas de Permisos de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac

Si te has encontrado con el frustrante problema de que AnyDesk no reconoce los permisos de grabación de pantalla en tu dispositivo Mac, a pesar de haberlos concedido correctamente en la configuración del sistema, no estás solo. Esta situación ha afectado a varios usuarios en México y sabemos lo importante que es para las empresas poder acceder a sus dispositivos de manera eficiente. Aquí te presentamos algunas sugerencias para resolver este inconveniente.

Verificación de Permisos

El primer paso es asegurarte de que AnyDesk tiene todos los permisos necesarios para funcionar adecuadamente. Para ello, sigue estos pasos:

1. **Abre las Preferencias de Seguridad** en tu Mac.
2. **Elimina las opciones relacionadas con AnyDesk** utilizando el botón de “menos”. Esto puede ayudar a restablecer los permisos.
3. **Reinicia AnyDesk** y revisa nuevamente el proceso para conceder los permisos de grabación.

Este procedimiento puede ayudar a AnyDesk a reconocer los permisos de inmediato, permitiéndote continuar con tu trabajo sin interrupciones.

 © 2026 www.remotedesktop

Comparativa con Otras Aplicaciones

Es interesante señalar que algunos usuarios han mencionado que los permisos de grabación son reconocidos de forma inmediata por otras aplicaciones, como MS Teams o Chrome. Sin embargo, AnyDesk puede requerir un paso adicional, lo cual puede resultar un poco molesto, especialmente si gestionas un gran número de dispositivos bajo un perfil MDM (Mobile Device Management), donde los ajustes suelen ser fijos y limitados.

Soporte Técnico y Comunidad

Si después de realizar estos pasos sigues sin poder establecer una conexión adecuada, te recomendamos visitar el portal de soporte de AnyDesk. Allí podrás contactar a su equipo de soporte a través del formulario disponible en tu cuadro de mando. No olvides adjuntar los archivos de traza, ya que esto les ayudará a comprender mejor tu situación y ofrecerte una solución más efectiva.

Además, no subestimes el poder de la comunidad. Explora foros comunitarios o grupos de usuarios de AnyDesk; podrías encontrar a otros que han enfrentado el mismo problema y han descubierto soluciones efectivas que podrían ser de gran ayuda.

Te invitamos a probar AnyDesk de manera gratuita y aprovechar todos sus beneficios. Si deseas más información sobre la compra de AnyDesk en México, no dudes en contactarnos.

 © 2026 www.remotedesktop