Cómo Solucionar Problemas de Grabación de Pantalla en AnyDesk para Mac: Guía Práctica

Si eres usuario de AnyDesk y te has encontrado con dificultades al intentar grabar la pantalla en tu Mac, no estás solo en esta experiencia. Muchos usuarios han reportado que, a pesar de haber otorgado los permisos necesarios, AnyDesk no los reconoce correctamente. Esta situación puede ser especialmente frustrante en entornos corporativos donde se utilizan perfiles de administración de dispositivos móviles (MDM) que limitan ciertos ajustes.

Para ayudarte a resolver este inconveniente, aquí te compartimos algunas recomendaciones prácticas:

1. **Verificación de los permisos**: Primero que nada, asegúrate de que AnyDesk tenga acceso a la grabación de pantalla. Para hacerlo, dirígete a `Preferencias del sistema` > `Seguridad y privacidad` > `Grabación de pantalla`. Aquí podrás comprobar si AnyDesk está incluido en la lista de aplicaciones permitidas. Sin embargo, si tus ajustes están controlados por una configuración MDM, es posible que no puedas realizar modificaciones manualmente.

2. **Remover y volver a añadir permisos**: Aunque mencionas que tus clientes no pueden hacer esto, esta es una solución común que muchas veces resuelve el problema. Intenta eliminar AnyDesk de la lista de aplicaciones permitidas y luego vuelve a añadirlo. Esto puede ayudar a recalibrar la configuración y permitir que AnyDesk reconozca correctamente los permisos otorgados.

3. **Soporte técnico de AnyDesk**: Si después de seguir estos pasos el problema persiste, te recomendamos ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Puedes acceder a ellos a través del formulario de contacto disponible en tu panel de AnyDesk. Aunque la respuesta puede tardar un poco, es clave documentar el problema de manera detallada para que el equipo de soporte pueda comprender la magnitud y naturaleza de la situación que estás enfrentando.

4. **Considerar otros factores**: Además, verifica si hay actualizaciones disponibles tanto para AnyDesk como para tu sistema operativo Mac. Mantener el software actualizado es

 © 2026 www.remotedesktop

fundamental, ya que muchas veces esto puede solucionar problemas de compatibilidad y funcionalidad que afecten tu experiencia.

Es cierto que, en ocasiones, resolver estos problemas puede tomar tiempo, pero con una buena gestión de los permisos y el apoyo del servicio técnico, puedes asegurar una experiencia mucho más fluida con AnyDesk.

Te invitamos a probar AnyDesk de forma gratuita y descubrir todos los beneficios que ofrece. Si estás interesado en adquirir AnyDesk en México, no dudes en contactarnos para obtener más información sobre la compra y las opciones disponibles. ¡Estamos aquí para ayudarte!

 © 2026 www.remotedesktop