# Cómo Solucionar la Pantalla Negra en AnyDesk: Guía Paso a Paso

Si has estado enfrentando una pantalla negra al intentar abrir AnyDesk, no te preocupes, hay varias soluciones que puedes probar para resolver este problema que puede ser bastante molesto. Generalmente, esta situación está relacionada con configuraciones de hardware o software en tu computadora. Aquí te compartimos algunas recomendaciones amigables y efectivas:

1. **Actualiza tus controladores**: Verifica que los controladores de tu tarjeta gráfica estén actualizados. Los problemas de pantalla negra suelen ser causados por controladores obsoletos o incompatibles. Visita el sitio web del fabricante de tu tarjeta gráfica y descarga la versión más reciente de los controladores. Esto puede ser un gran primer paso para resolver el inconveniente.

2. **Configuración de Rendimiento de AnyDesk**: Si puedes acceder a las configuraciones de AnyDesk, dirígete a la sección de rendimiento. Asegúrate de que la opción de “Aceleración por hardware” esté desactivada. En algunos sistemas, esta configuración puede generar problemas, incluida la famosa pantalla negra.

3. **Firewall y Antivirus**: Es crucial revisar las configuraciones de tu firewall y software antivirus. A veces, estos programas pueden bloquear el funcionamiento de AnyDesk. Asegúrate de agregar AnyDesk a la lista de excepciones para que funcione correctamente sin interrupciones.

4. **USB WIFI**: Si has hecho un cambio en tu conexión utilizando un adaptador USB, es importante verificar que este dispositivo esté funcionando adecuadamente y no sea el causante de la pantalla negra. A menudo, una conexión inestable puede afectar la calidad de la transmisión y ocasionar problemas.

5. **Desinstalación y Reinstalación**: Si has probado todos los pasos anteriores y el problema persiste, considera desinstalar AnyDesk por completo y luego reinstalarlo desde su sitio oficial. Este proceso puede ayudarte a restablecer configuraciones que podrían estar causando el inconveniente.

Si después de seguir estos pasos aún enfrentas dificultades, no dudes en ponerte en contacto con el soporte técnico de AnyDesk. Ellos están listos y dispuestos a asistirte para solucionar cualquier

inconveniente que puedas tener. Recuerda, contar con un software de asistencia remota necesita ser seguro y confiable.

Te invitamos a probar gratis AnyDesk y descubrir todos sus beneficios. Si deseas saber más sobre cómo adquirir AnyDesk en México, no dudes en contactarnos. ¡Estamos aquí para ayudarte!