Cómo Solucionar la Lentitud del Ratón al Usar AnyDesk en PC: Guía Práctica

¿Has notado que el uso de AnyDesk está provocando lentitud o retrasos en el movimiento del ratón de tu PC? No estás solo en esta experiencia. Muchos usuarios en México han reportado que incluso tener AnyDesk ejecutándose en la bandeja del sistema puede afectar la respuesta del ratón de manera significativa.

Una de las causas más comunes de este inconveniente es la configuración de la aceleración de hardware dentro de AnyDesk. En muchos casos, desactivar esta opción puede mejorar la fluidez del ratón. Para hacerlo, simplemente ve a **Configuración > Pantalla** y desactiva la opción de **Aceleración de hardware**. Este pequeño ajuste puede marcar una gran diferencia en tu experiencia de uso.

Además, en situaciones específicas, se ha recomendado desactivar el límite de FPS para el proceso Anydesk.exe. Esta simple acción puede ayudar a reducir la latencia del mouse, sobre todo si experimentas problemas de redibujado. Para aquellos que utilizan monitores con frecuencias específicas, como los de 60Hz, cambiar la frecuencia de actualización a 30Hz ha mostrado mejoras, aunque recuerda que esto puede variar según la configuración de sistema de cada usuario.

Si el problema persiste, te sugerimos cerrar y volver a abrir la sesión de AnyDesk. A menudo, esto puede restablecer la conexión y aplicar cualquier configuración nueva que hayas modificado, mejorando así tu experiencia.

Esperamos que estas sugerencias te sean útiles y que logres optimizar tu uso de AnyDesk. Si sigues teniendo inconvenientes, no dudes en visitar nuestros foros de soporte. Allí, podrás interactuar con otros usuarios y expertos en el tema, quienes estarán encantados de ofrecerte más consejos y soluciones.

No olvides que puedes probar AnyDesk gratis y descubrir todos sus beneficios. Además, si deseas obtener más información sobre la compra de AnyDesk en México, ¡estamos aquí para ayudarte!