Cómo Solucionar el Problema de AnyDesk que se Abre en Dos Instancias en Mac: Guía para Usuarios en México

TABLA DE CONTENIDO

- Verifica los Elementos de Inicio
- Revisa Archivos de Configuración
- Configuración del Archivo plist
- Actualiza AnyDesk
- Soporte Técnico

Si has enfrentado la situación en la que AnyDesk se abre en dos instancias al iniciar tu Mac en México, debes saber que no estás solo. Muchos usuarios en nuestro país han reportado este inconveniente, y aunque puede resultar frustrante, afortunadamente hay varias soluciones que puedes intentar.

Verifica los Elementos de Inicio

Lo primero que debes hacer es asegurarte de que AnyDesk no esté en la lista de elementos de inicio. Para ello, sigue estos sencillos pasos:

1. Dirígete a **Preferencias del Sistema**.
2. Selecciona **Usuarios y Grupos**.
3. Haz clic en **Ítems de inicio**.

Aquí podrás ver si AnyDesk está configurado para iniciarse automáticamente. Si lo encuentras en esta lista, simplemente elimínalo para evitar que se ejecute varias veces.

Revisa Archivos de Configuración

Un aspecto importante a considerar son los archivos de configuración de AnyDesk. En MacOS, los archivos `com.philandro.anydesk.Frontend.plist` y `com.philandro.anydesk.Hub.plist` son los encargados de gestionar la configuración de inicio de la aplicación.

- Si has revisado estos archivos y no ves configuraciones sospechosas, intenta eliminar uno de ellos si encuentras que están duplicados. Tener dos archivos similares puede causar interferencias.

Configuración del Archivo plist

Asegúrate de que el archivo plist contenga la clave `LaunchOnlyOnce` configurada en `true`. Esto indica que la aplicación debe abrirse solo una vez al iniciar. Si ves que no está configurado correctamente, restablecer este archivo o incluso reinstalar AnyDesk podría ser la solución que necesitas.

Actualiza AnyDesk

Si luego de seguir los pasos anteriores el problema sigue sin resolverse, puede ser útil verificar si hay una actualización disponible. Actualizar AnyDesk a la última versión puede corregir errores conocidos que podrían estar causando este problema.

Soporte Técnico

Recuerda que en México, estamos aquí para ayudarte. Si el problema persiste, no dudes en contactar a nuestro soporte técnico. Estamos comprometidos en ofrecerte la asistencia que necesitas para que tu experiencia con AnyDesk sea óptima.

Esperamos que toda esta información sea de gran utilidad para mejorar tu interacción con AnyDesk. ¡Anímate a probarlo gratis y descubre todas las ventajas que ofrece! Para conocer más sobre la compra de AnyDesk en México, estamos a tu disposición.