Cómo solucionar el error "Conectando con la red de AnyDesk" en México: Guía paso a paso

TABLA DE CONTENIDO

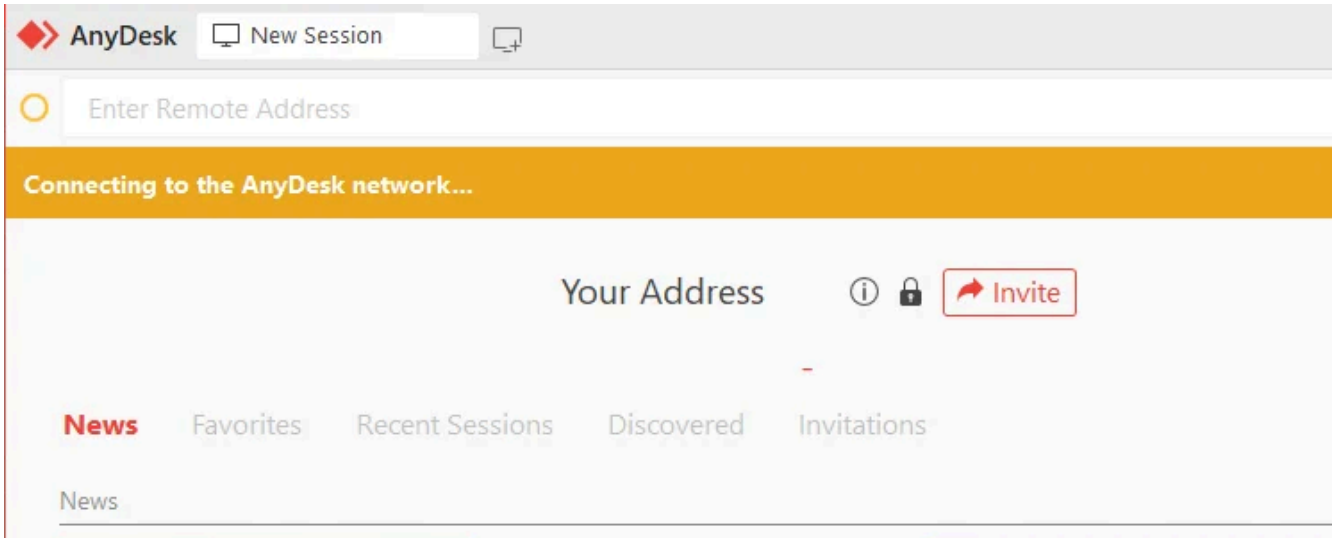
Comprendiendo el error de conexión

Posibles causas del error de conexión

Soluciones prácticas

En ocasiones, al utilizar AnyDesk en México, puede surgir un problema de conexión y aparecer la advertencia “Conectando con la red de AnyDesk”. Esto puede interferir en la experiencia de usuario, pero vamos a abordar cómo resolver este inconveniente para asegurar una conexión óptima.

Comprendiendo el error de conexión



Cuando aparece el error de conexión, significa que el software de AnyDesk en el dispositivo no ha logrado conectarse a la red central de AnyDesk. Este problema se puede manifestar de diferentes maneras, incluyendo dificultades para conectarse a una red, interrupciones inesperadas durante una

 © 2026 www.remotedesktop

sesión o fallas al intentar acceder a un dispositivo remoto. Estos obstáculos pueden ser causados por configuraciones incorrectas, firewalls, antivirus u otras configuraciones de red.

Posibles causas del error de conexión

- **Problemas de red:** La causa más común suele ser una red inestable o con una conexión deficiente. Esto puede incluir problemas con el proveedor de servicios de Internet (ISP) o configuraciones incorrectas del router.
- **Configuraciones del firewall:** Los firewalls y antivirus a menudo bloquean conexiones no reconocidas, lo que puede afectar a AnyDesk si no está configurado correctamente.
- **Versiones desactualizadas:** Utilizar una versión antigua de AnyDesk puede causar incompatibilidades con los servidores más recientes, resultando en errores de conexión.
- **Configuraciones incorrectas:** Errores en la configuración del software, como la introducción de direcciones incorrectas o ajustes de red mal configurados, pueden impedir el correcto funcionamiento de AnyDesk.

Soluciones prácticas

- **Verificar la conexión a Internet:** Es importante asegurarse de que la conexión a Internet esté funcionando correctamente. Se recomienda reiniciar el router y verificar la estabilidad de la conexión. También, es útil probar a utilizar el mismo dispositivo en otra red, como la de datos móviles, para identificar si el problema se encuentra en la red local.
- **Configurar correctamente el firewall y antivirus:** Agregar AnyDesk a la lista de excepciones del firewall y antivirus permitirá que el software se conecte sin ser bloqueado. En casos extremos, deshabilitar temporalmente el antivirus puede revelar si está interfiriendo con la conexión.
- **Actualizar AnyDesk:** Mantener la última versión de AnyDesk es crucial, ya que las actualizaciones suelen incluir mejoras de rendimiento y corrección de errores que pueden solucionar problemas de conexión.
- **Consultar la documentación y soporte técnico:** Si persisten los problemas, se recomienda revisar la documentación oficial de AnyDesk o contactar al soporte técnico para obtener asistencia especializada.

Si estás experimentando dificultades con la conexión de AnyDesk, te invitamos a probar gratis AnyDesk para aprovechar todos sus beneficios y a contactarnos para conocer más sobre la compra

de AnyDesk en México.

 © 2026 www.remotedesktop