AnyDesk vs AnyViewer vs Splashtop: Comparativa en México

TABLA DE CONTENIDO

- Comparación general
- AnyDesk
  - Ventajas
  - Desventajas
- AnyViewer
  - Ventajas
  - Desventajas
- Splashtop
  - Ventajas
  - Desventajas
- Tabla comparativa
- Rendimiento comparativo
  - AnyDesk
  - AnyViewer
  - Splashtop
- Seguridad comparativa
  - AnyDesk
  - AnyViewer
  - Splashtop
- Soporte y servicio en México
  - AnyDesk
  - AnyViewer y Splashtop
- Preguntas Frecuentes
  - ¿Cuál es la mejor opción para empresas en México?
  - ¿AnyViewer sirve para uso empresarial?
  - ¿Splashtop es mejor para streaming?
- Conclusión

AnyDesk, AnyViewer y Splashtop son tres soluciones de acceso remoto que compiten en el mercado de México. Como el distribuidor oficial de AnyDesk en México, te ofrecemos una comparativa

detallada para que elijas la mejor opción.

Comparación general

Las tres herramientas permiten acceso remoto a computadoras, pero difieren en funciones, rendimiento, seguridad y soporte. Veamos cada una en detalle.

AnyDesk

Ventajas

- **Tecnología DeskRT**: baja latencia y alto rendimiento
- **Multiplataforma completo**: Windows, macOS, Linux, Android, iOS, FreeBSD
- **Modo portable**: funciona sin instalación en Windows
- **Versión gratuita**: uso personal sin límite de tiempo
- **Personalización avanzada**: branding completo del cliente
- **API**: integración con sistemas de gestión
- **Distribuidor oficial en México**: soporte local en español
- **Facturación local** en pesos mexicanos (MXN)
- **Cumplimiento de LFPDPPP**

Desventajas

- Las funciones avanzadas requieren licencia de pago

AnyViewer

Ventajas

- Interfaz sencilla
- Versión gratuita disponible
- Funciones básicas de acceso remoto

Desventajas

- **Plataformas limitadas**: principalmente Windows
- **Sin soporte en México**: atención en inglés
- **Sin distribuidor oficial**: sin facturación local
- **Sin personalización avanzada**

- **Sin API**
- **Seguridad básica**: sin opciones avanzadas
- **Sin cumplimiento normativo** específico de México

Splashtop

Ventajas

- Buen rendimiento para streaming de video
- Multiplataforma
- Planes para empresas

Desventajas

- **Sin distribuidor oficial en México**: sin soporte local
- **Sin facturación en pesos mexicanos (MXN)**
- **Sin cumplimiento de LFPDPPP**
- **Versión gratuita muy limitada**
- **Mayor consumo de recursos**
- **Sin modo portable**

Tabla comparativa

Característica	AnyDesk	AnyViewer	Splashtop
Plataformas	6+	2	5
Modo portable	✓	✗	✗
Versión gratis	Sin límite	Limitada	Muy limitada
Acceso no atendido	✓	✓	✓
Transferencia archivos	✓	Básica	✓
Libreta de direcciones	✓	✗	✓
Personalización	Avanzada	✗	Limitada
API	✓	✗	Limitada
Soporte en México	✓ Oficial	✗	✗
Facturación local	✓	✗	✗
Seguridad	TLS 1.2 + 2FA	Básica	Estándar
Cumplimiento LFPDPPP	✓	✗	✗

Rendimiento comparativo

AnyDesk

- Menor latencia gracias a DeskRT
- Menor consumo de ancho de banda
- Funciona en equipos de gama baja
- Ideal para las condiciones de conectividad de México

AnyViewer

- Rendimiento aceptable en Windows
- Mayor latencia que AnyDesk
- No optimizado para conexiones de bajo ancho de banda

Splashtop

- Buen rendimiento para streaming
- Mayor consumo de recursos
- Puede ralentizar equipos antiguos

Seguridad comparativa

AnyDesk

- Cifrado TLS 1.2 militar
- Two-Factor Authentication
- Listas blancas y negras
- Registro completo de sesiones
- Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)

AnyViewer

- Cifrado básico
- Sin 2FA
- Sin listas de control
- Sin registro de sesiones

Splashtop

- Cifrado estándar
- 2FA disponible en planes superiores
- Sin cumplimiento específico de México

Soporte y servicio en México

AnyDesk

Como el distribuidor oficial de AnyDesk en México, ofrecemos:

- Soporte técnico en español
- Horarios de atención local
- Facturación en pesos mexicanos (MXN)
- Asesoría personalizada

- Conocimiento del mercado de México

AnyViewer y Splashtop

- Soporte solo en inglés
- Sin horarios locales
- Sin facturación en pesos mexicanos (MXN)
- Sin conocimiento del mercado local
- Sin asesoría personalizada

Preguntas Frecuentes

¿Cuál es la mejor opción para empresas en México?

AnyDesk es la mejor opción por su combinación de funciones, seguridad, soporte local y facturación en pesos mexicanos (MXN) como distribuidor oficial.

¿AnyViewer sirve para uso empresarial?

AnyViewer es muy limitado para uso empresarial: solo funciona bien en Windows, sin funciones de gestión, personalización ni cumplimiento normativo.

¿Splashtop es mejor para streaming?

Splashtop tiene buen rendimiento para streaming, pero AnyDesk ofrece mejor rendimiento general en acceso remoto con menor consumo de recursos.

Conclusión

AnyDesk supera a AnyViewer y Splashtop en funciones, seguridad, soporte local y cumplimiento normativo en México. Como distribuidor oficial, te garantizamos la mejor experiencia. Contáctanos para más información.