AnyDesk México: Mayorista oficial. Mejor precio y respaldo.

Actualización de AnyDesk en México: Preguntas Frecuentes sobre el Incidente y Seguridad

TABLA DE CONTENIDO

Preguntas Frecuentes Relacionadas con un Incidente:

¿Qué ocurrió?

¿Fue un ataque de ransomware?

¿Se vieron afectadas las credenciales?

¿Se han distribuido versiones comprometidas de AnyDesk con su certificado?

¿Se pueden secuestrar sesiones o propagar malware a través de AnyDesk en México?

¿Cuál es la versión más actualizada de AnyDesk y cómo verificarla?

Preguntas Frecuentes Relacionadas con un Incidente:

Nuestra prioridad es brindarte la información que necesitas con transparencia y confianza, por eso continuaremos actualizando esta FAQ relacionada con el incidente de AnyDesk. Puedes encontrar información adicional en el comunicado público aquí.

¿Qué ocurrió?

A mediados de enero, AnyDesk detectó un incidente en algunos de sus sistemas y activó un plan de remediación con expertos en ciberseguridad de CrowdStrike. Tras una exhaustiva auditoría de seguridad, se confirmó que los sistemas comprometidos han sido completamente asegurados. AnyDesk trabajó estrechamente con las autoridades correspondientes y la situación está bajo control. Es seguro utilizar AnyDesk en México.

¿Fue un ataque de ransomware?

No, el incidente no fue causado por ransomware ni tampoco se trató de un intento de extorsión.

 © 2026 www.remotedesktop

¿Se vieron afectadas las credenciales?

AnyDesk no cree que las credenciales hayan sido comprometidas, pero como medida de precaución, se ha restablecido la contraseña para todos los clientes. Los sistemas de AnyDesk están diseñados para no almacenar claves privadas, tokens de seguridad o contraseñas explotables. Aun así, se recomienda a los usuarios hacer un restablecimiento de contraseña por precaución.

¿Se han distribuido versiones comprometidas de AnyDesk con su certificado?

No hay indicaciones de que se hayan distribuido versiones comprometidas del software de AnyDesk. Se recomienda utilizar las últimas versiones 7.0.15 y 8.0.8 desde las fuentes oficiales para mayor seguridad.

¿Se pueden secuestrar sesiones o propagar malware a través de AnyDesk en México?

AnyDesk considera extremadamente improbable el secuestro de sesiones o la propagación de malware a través de su software en relación con este incidente.

¿Cuál es la versión más actualizada de AnyDesk y cómo verificarla?

Las versiones más recientes de AnyDesk son 7.0.15 y 8.0.8. Los usuarios en México pueden verificar si están utilizando la última versión abriendo las propiedades en su cliente aquí.

 © 2026 www.remotedesktop